

Số: /CVT-CL
V/v phối hợp, hỗ trợ, thúc đẩy ứng dụng
i-Speed đo kiểm chất lượng Internet Việt Nam

Hà Nội, ngày tháng 04 năm 2021

Kính gửi: Các Sở Thông tin và Truyền thông

Ngày 11 tháng 01 năm 2021 Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-BTTTT về định hướng phát triển ngành Thông tin và Truyền thông năm 2021, trong đó xác định mục tiêu chuyên dịch hạ tầng viễn thông thành hạ tầng số, hạ tầng quan trọng của chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, phục vụ tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Cục Viễn thông và Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) được giao trọng trách thúc đẩy nâng cao chất lượng dịch vụ Internet di động và triển khai ứng dụng đo kiểm chất lượng Internet trên nền tảng di động. Triển khai nhiệm vụ này, tiếp nối thành công thử nghiệm hệ thống đo tại địa chỉ <https://speedtest.vn>; sau một thời gian nghiên cứu, phát triển, ngày 02 tháng 4 năm 2021, Cục Viễn thông và VNNIC đã khai trương ứng dụng i-Speed trên thiết bị di động để đo lường chất lượng trải nghiệm thực tế của người dùng (Quality of Experience – QoE).

i-Speed là ứng dụng thuần Việt, dành cho người sử dụng Internet Việt Nam có thể đo kiểm, chấm điểm chất lượng dịch vụ Internet thông qua trải nghiệm thực tế tại các địa bàn trên cả nước. Ứng dụng i-Speed đồng thời là công cụ giúp cho cơ quan quản lý có thể tạo lập cơ sở dữ liệu về chất lượng dịch vụ Internet phục vụ quản lý, thống kê, cũng như thúc đẩy cạnh tranh bằng chất lượng dịch vụ góp phần thực hiện mục tiêu nâng cao thứ hạng của Việt Nam về viễn thông. Đối với mỗi địa bàn tỉnh/thành phố, khi số lượng mẫu đủ lớn để phân tích, kết quả đo kiểm hàng tháng sẽ được công bố trên website <https://speedtest.vn> hoặc <https://i-speed.vn> cũng như trên các phương tiện thông tin đại chúng để người sử dụng Internet tham khảo, lựa chọn dịch vụ phù hợp.

Để ứng dụng thuần Việt i-Speed hoạt động đạt hiệu quả cao, phản ánh chính xác trải nghiệm của người dùng, trở thành sản phẩm hữu ích của người dùng Internet Việt Nam, đủ sức thay thế cho các sản phẩm nước ngoài, Cục Viễn thông trân trọng đề nghị Quý Sở đồng hành, hỗ trợ việc triển khai, lan toả ứng dụng, ưu tiên những nội dung sau:

- Phổ biến đến toàn bộ cán bộ, nhân viên của đơn vị cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed.

- Tuyên truyền, quảng bá và lan tỏa đến người dân địa phương để tham gia trải nghiệm ứng dụng i-Speed; nâng cao số lượng mẫu đo kiểm trên địa bàn đảm bảo kết quả đo kiểm, thống kê phản ánh chính xác thực tế chất lượng dịch vụ Internet trên địa bàn. (*Hướng dẫn cài đặt kèm theo*).

Cục Viễn thông tin tưởng rằng với sự đồng hành của Quý Sở, trong thời gian tới ứng dụng i-Speed sẽ hoạt động hiệu quả, phản ánh trung thực trải nghiệm của người dùng tại các địa phương, trở thành sản phẩm hữu ích của người dùng Internet Việt Nam; đồng thời giúp các địa phương nâng cao chất lượng Internet, góp phần bảo vệ lợi ích của người sử dụng.

Trường hợp cần hỗ trợ hoặc đóng góp ý kiến, vui lòng liên hệ đ/c Nguyễn Minh Trang - Phòng Chất lượng, Cục Viễn thông (Số điện thoại: 0948.407.259, email: nmtrang@vnta.gov.vn) hoặc đ/c Lưu Thị Thu Trang – Phòng Hợp tác Quản lý tài nguyên, VNNIC (Số điện thoại: 097.289.0057, email: i-speed@vnnic.vn).

Trân trọng./.

Nơi nhận:



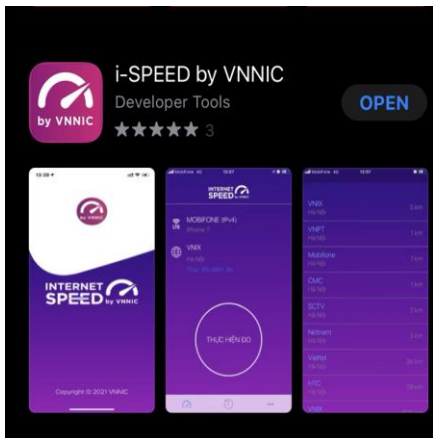
- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phan Tâm (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- VNNIC (để ph/h);
- Lưu: VT, CL.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Lê Văn Tuấn

Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed

(Kèm theo công văn số/CVT-CL ngày/4/2021)

	Apple Store	Google Play Store
QR code		
Tải từ Store	<ul style="list-style-type: none">- Truy nhập Apple Store- Tìm ứng dụng i-Speed 	<ul style="list-style-type: none">- Truy nhập Google Play Store- Tìm ứng dụng i-Speed 