

UBND TỈNH KIÊN GIANG  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6922 /VP-KGVX

Kiên Giang, ngày 11 tháng 9 năm 2021

V/v tham mưu, thực hiện các đề xuất,  
kiến nghị của Bộ Thông tin và Truyền  
thông tại Báo cáo số 76/BC-BTTTT.

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang nhận được Báo cáo số 76/BC-BTTTT ngày 27/8/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025 (đính kèm văn bản).

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Lưu Trung có ý kiến chỉ đạo:

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các ngành, địa phương liên quan tham mưu UBND tỉnh thực hiện các đề xuất, kiến nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại báo cáo nêu trên. Tập trung một số công việc:

1. Khẩn trương triển khai các nhiệm vụ được giao tại Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2020 theo Công văn số 2304/BTTTT-THH ngày 29/6/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông; chỉ đạo của Thường trực UBND tỉnh tại Công văn số 4834/VP-KGVX ngày 06/7/2021.

2. Tiếp tục duy trì, phát triển các hoạt động trực tuyến, ứng dụng công nghệ số trong mọi mặt đời sống kinh tế - xã hội và công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

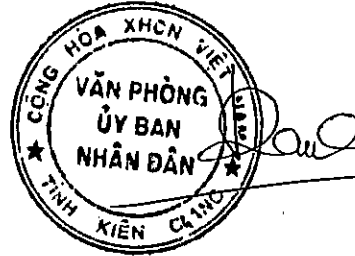
3. Theo dõi, tham mưu xử lý kịp thời các phản ánh kiến nghị và dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đến cơ quan, đơn vị biết, tổ chức thực hiện./. *Trần*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP, P.KGVX, P.TH;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, ltram.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Công Danh**

Số: 76 /BC-BTTTT

*Hà Nội, ngày 27 tháng 08 năm 2021*

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 435/LĐCP ngày 16/10/2019 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 17/NQ-CP) tại các phiên họp Chính phủ thường kỳ, trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) xin báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP trong tháng 8 năm 2021 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

- Tại Nghị quyết về phiên họp Chính phủ trực tuyến toàn quốc với các địa phương về tình hình kinh tế - xã hội tháng 7 và 7 tháng năm 2021 (Nghị quyết số 88/NQ-CP ngày 12/8/2021), Chính phủ đã giao Bộ TTTT tập trung xây dựng và triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19 như: số sức khỏe điện tử, sổ tay điện tử hướng dẫn phòng, chống, điều trị COVID-19;

- Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ TTTT, Bộ Tư pháp, Bộ Công Thương và một số tỉnh, thành phố đã kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT/chính quyền điện tử theo Quyết định số 701/QĐ-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh, cụ thể như: Bến Tre, Cao Bằng, Gia Lai, Kon Tum, Đắk Lắk, Hà Nam, Ninh Thuận, Thừa Thiên Huế, Lạng Sơn, Long An, Quảng Trị, Bắc Giang, Khánh Hòa, Tây Ninh, Quảng Ngãi, Đồng Nai, Hải Phòng, Ninh Bình, Thanh Hóa, Vĩnh Phúc, Bắc Ninh, Bạc Liêu, Lâm Đồng, Bình Định, Quảng Nam, Quảng Bình, Hà Nội, Tuyên Quang, Bình Dương, Cà Mau, Bà Rịa - Vũng Tàu, Tiền Giang.

## **2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế**

- Về việc xây dựng Nghị định quy định về định danh và xác thực điện tử, Bộ TTTT đã tổng hợp, tiếp thu, giải trình ý kiến của các bộ, ngành, địa phương đối với dự thảo Nghị định và gửi Bộ Tư pháp thẩm định;

- Về việc xây dựng Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân, Bộ Công an đã tổng hợp, tiếp thu, giải trình ý kiến của các bộ, ngành, địa phương đối với dự thảo Nghị định. Ngày 13/8/2021, Bộ Công an đã có Công văn số 726/BCA-A05 đề nghị Bộ Tư pháp thẩm định hồ sơ Nghị định.

## **3. Xây dựng nền tảng phát triển CPĐT**

- Về Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được xây dựng, từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương. Đến tháng 12 năm 2020, 22/22 bộ, cơ quan ngang bộ; 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã có Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh (LGSP) và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, đạt tỷ lệ 100%. Tổng số hệ thống đã kết nối với NDXP là 220 hệ thống thông tin của 90 cơ quan, đơn vị; trong đó có 85 LGSP của bộ, ngành, địa phương; 05 cơ sở dữ liệu và 09 hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương. Tính đến ngày 20/8/2021, tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong tháng 8 năm 2021 là 8.110.019; tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong năm 2021 là 37.067.063. Hàng ngày có khoảng 150.000 giao dịch thực hiện thông qua NDXP;

- Về việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng CPĐT:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đã phối hợp với Bộ TTTT, Bộ Tư pháp kết nối thành công CSDL quốc gia về Dân cư với hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp qua NDXP để thực hiện cấp và hủy số định danh cá nhân. Về kết nối, chia sẻ thông tin, Bộ Công an đã phối hợp với Bộ TTTT thử nghiệm thành công kết nối với 57 tỉnh/thành phố; đã thực hiện xác thực thông tin công dân theo yêu cầu của Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

+ CSDL về Bảo hiểm: Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên ngành BHXH, sẵn sàng cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc gia về Bảo hiểm; tiếp tục kết nối, chia sẻ dữ liệu với Bộ Y tế, Tổng cục Thuế, Cục Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội), Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tư pháp; đã hoàn thành việc kết nối, cung cấp số liệu với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về Dân cư qua nền tảng NDXP để thực

hiện xác thực đối với thông tin nhân khẩu thuộc CSDL hộ gia đình tham gia bảo hiểm y tế (đã thực hiện rà soát đối chiếu 8,1 triệu thông tin cá nhân từ CSDL quốc gia về Dân cư). Ngày 30/7/2021, BHXH Việt Nam đã có Công văn số 2286/BHXH-CNTT về việc chia sẻ dữ liệu trong CSDL quốc gia về Bảo hiểm phục vụ chống dịch;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Từ tháng 10 năm 2020 đến nay, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã được triển khai tại 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương với hơn 20.000 người dùng tại 10.933 UBND cấp xã, 710 Phòng Tư pháp và 63 Sở Tư pháp. Tính đến ngày 20/8/2021, Hệ thống đã có 19.660.819 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 6.055.289 trẻ em được cấp Số định danh cá nhân theo quy định; 3.879.843 dữ liệu đăng ký kết hôn; 2.688.269 dữ liệu đăng ký khai tử và 5.277.443 dữ liệu khác. Hiện nay, Bộ đang tiếp tục hỗ trợ các địa phương triển khai số hóa sổ hộ tịch, đồng thời, đang nghiên cứu, bổ sung đối với việc sáp nhập các đơn vị hành chính cấp huyện, xã trên Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch.

#### **4. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp**

##### **a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc**

- Trục liên thông văn bản quốc gia: Số lượng văn bản điện tử gửi, nhận trong tháng (từ ngày 19/7/2021 đến ngày 19/8/2021) là 486.881 văn bản (Gửi: 91.389 văn bản, nhận 395.492 văn bản). Số lượng văn bản điện tử gửi trong 8 tháng đầu năm 2021 là 2,5 triệu văn bản (Gửi: 490 nghìn văn bản, nhận 2 triệu văn bản). Từ khi khai trương (12/3/2019) đến nay có tổng số hơn 6,3 triệu văn bản điện tử được gửi và nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Trục liên thông văn bản quốc gia;

- Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Trong tháng 8 năm 2021, đã phục vụ 02 phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 17 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ (thay thế hơn 6,1 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy). Từ khi thành lập đến nay, Hệ thống đã phục vụ 38 hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 797 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế việc phát hành hơn 300 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy, tích hợp hỗ trợ các Thành viên Chính phủ theo dõi các văn bản chỉ đạo, điều hành và tình hình thực hiện các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao các bộ, ngành, địa phương;

- Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ:

Trong 8 tháng đầu năm, Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia đã kết nối được với hệ thống báo cáo của Bộ Công Thương và 24 hệ thống báo cáo cấp tỉnh nâng tổng số kết nối lên 15/22 bộ, cơ quan và 61/63 tỉnh, thành phố từ lúc khai trương đến nay (còn 2 tỉnh chưa hoàn thành xây dựng Hệ thống báo cáo cấp tỉnh là Đồng Tháp, Tiền Giang).

Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã kết nối tương tác trực tuyến với 25 điểm tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, Trung tâm điều hành của các bộ, ngành, địa phương nâng tổng số điểm cầu kết nối lên 105 điểm kể từ lúc khai trương; kết nối 55 camera giám sát các hồ đập thủy điện, cửa khẩu biên giới; kết nối 07 thông tin, dữ liệu trực tuyến theo thời gian thực với các bộ, ngành nâng tổng số thông tin dữ liệu trực tuyến được kết nối là 31 hệ thống.

Phối hợp với các bộ, cơ quan cung cấp dữ liệu của 47 chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 293/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ nâng tổng số chỉ tiêu được cung cấp dữ liệu lên 152/200 chỉ tiêu; Phối hợp với 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cung cấp dữ liệu 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội; Cung cấp ấn phẩm infographic về tình hình kinh tế - xã hội phục vụ phiên họp Chính phủ thường kỳ hàng tháng.

Thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/07/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội triển khai chế độ báo cáo về tình hình thực hiện hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 trên nền tảng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Ngân hàng Chính sách xã hội, Kho bạc Nhà nước. Đến nay đã cấp được 2.868 tài khoản trên Hệ thống cho các cơ quan đơn vị cập nhật báo cáo hàng ngày.

#### b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Trong tháng 8 năm 2021, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4. Tính đến ngày 20/8/2021, tỷ lệ DVCTT mức độ 3, 4 cả nước đạt 65,11%; trong đó tỷ lệ DVCTT mức độ 3 là 27,71%, tỷ lệ DVCTT mức độ 4 là 43,40%;

- Cổng Dịch vụ công quốc gia: Tính từ ngày 09/12/2019 đến ngày 23/8/2021 đã cung cấp 3.026 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hơn 242 triệu lượt truy cập tìm hiểu thông tin, dịch vụ; hơn 937 nghìn tài khoản đăng ký; hơn 70 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 1,7 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện

từ Cổng; hơn 244 nghìn giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền trên 232 tỉ đồng.

Thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/07/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/07/2021 của Thủ tướng Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Ngân hàng Chính sách xã hội cung cấp 05 dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đến nay đã tiếp nhận được 6.637 hồ sơ nộp qua Cổng; tiếp nhận và chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý 308 phản ánh kiến nghị của người dân về hỗ trợ do đại dịch COVID-19.

### **5. Về việc xây dựng CPĐT gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân**

Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh.

Trong tháng 8 năm 2021, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ TTTT đã ghi nhận 1.148 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam; tăng 12,66% so với tháng 7 năm 2021.

Để bảo đảm an toàn thông tin mạng, Bộ TTTT vẫn tiếp tục tăng cường công tác giám sát, chủ động rà quét trên không gian mạng Việt Nam, đánh giá, thống kê và tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, cảnh báo trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dùng biết và phòng tránh.

*Chi tiết tình hình thực hiện các nhiệm vụ của từng bộ, ngành báo cáo tại Phụ lục kèm theo.*

## **II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI**

### **1. Đánh giá chung**

Trong Tháng 8 năm 2021, việc triển khai CPĐT nói chung và Nghị quyết số 17/NQ-CP nói riêng tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai thực hiện và đạt được một số kết quả nhất định, cụ thể:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về CPĐT tiếp tục có những chỉ đạo để phát triển CPĐT. Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT tiếp tục được quan tâm;

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tăng cường triển khai các biện pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

- Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh;

- Các nền tảng cho phát triển CPĐT, thực hiện chuyển đổi số quốc gia tiếp tục được quan tâm thúc đẩy phát triển; đặc biệt là các nền tảng phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Một số nghị định quan trọng tạo hành lang pháp lý cho triển khai CPĐT chưa được ban hành (Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Nghị định về định danh, xác thực điện tử...);

- Việc chia sẻ, mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước còn hạn chế;

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề thúc đẩy tiến độ triển khai CPĐT, phát triển Chính phủ số theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ TTTT kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Thủ tướng Chính phủ xem xét kiện toàn và đổi tên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử.

2. Các bộ, ngành, địa phương

a) Tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo Công văn số 2304/BTTTT-THH ngày 29/6/2021 của Bộ TTTT;

b) Hoàn thành xây dựng, tổ chức triển khai ngay các chiến lược, chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số cho giai đoạn mới; thực hiện các nhiệm vụ theo Chương trình chuyển đổi số quốc gia;

c) Tiếp tục duy trì, phát triển các hoạt động trực tuyến, ứng dụng công nghệ số trong mọi mặt đời sống kinh tế - xã hội trong tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp;

d) Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp;

đ) Chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị chức năng xử lý kịp thời các phản ánh kiến nghị và dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/07/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/07/2021 của Thủ



tướng Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19;

e) Thực hiện việc cung cấp thông tin, dữ liệu, chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam tại Công văn số 4061/VPCP-KSTT ngày 18/6/2021;

g) Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục phối hợp với Văn phòng Chính phủ cung cấp thông tin giới thiệu và niên giám thống kê của tỉnh theo hướng dẫn và thời hạn yêu cầu tại Công văn số 4030/VPCP-KSTT ngày 16/6/2021; thực hiện nhiệm vụ về cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa tại các Nghị quyết của Chính phủ theo Công văn số 4013/VPCP-KSTT ngày 16/6/2021.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, Bộ TTTT kính trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ (đề b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (đề b/c);
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị thuộc Bộ;
- Lưu: VT, THH (CĐS). (145b)

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



## **BÁO CÁO TÓM TẮT**

**Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025**

### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

- Tại Nghị quyết về phiên họp Chính phủ trực tuyến toàn quốc với các địa phương về tình hình kinh tế - xã hội tháng 7 và 7 tháng năm 2021 (Nghị quyết số 88/NQ-CP ngày 12/8/2021), Chính phủ đã giao Bộ TTTT tập trung xây dựng và triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19 như: số sức khỏe điện tử, sổ tay điện tử hướng dẫn phòng, chống, điều trị COVID-19;

- Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ TTTT, Bộ Tư pháp, Bộ Công Thương và một số tỉnh, thành phố đã kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT/chính quyền điện tử theo Quyết định số 701/QĐ-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh.

#### **2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế**

- Bộ TTTT đã gửi Bộ Tư pháp thẩm định dự thảo Nghị định quy định về định danh và xác thực điện tử;

- Bộ Công an đã gửi Bộ Tư pháp thẩm định dự thảo Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân.

#### **3. Xây dựng nền tảng phát triển CPĐT**

- Tổng số hệ thống đã kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) là 220 hệ thống thông tin của 90 cơ quan, đơn vị; trong đó có 85 Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của bộ, ngành, địa phương; 05 cơ sở dữ liệu và 09 hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương. Tính đến ngày 20/8/2021, tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong tháng 8 năm 2021 là 8.110.019; tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong năm 2021 là 37.067.063. Hàng ngày có khoảng 150.000 giao dịch thực hiện thông qua NDXP;

- Về việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng CPĐT:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đã phối hợp với Bộ TTTT, Bộ Tư pháp kết nối thành công CSDL quốc gia về Dân cư với hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp qua NDXP để thực hiện cấp và hủy số định danh cá nhân;

+ CSDL về Bảo hiểm: Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên ngành BHXH; kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về Dân cư qua nền tảng NDXP để thực hiện xác thực đối với thông tin nhân khẩu thuộc CSDL hộ gia đình tham gia bảo hiểm y tế (đã thực hiện rà soát đối chiếu 8,1 triệu thông tin cá nhân từ CSDL quốc gia về Dân cư). Ngày 30/7/2021, BHXH Việt Nam đã có Công văn số 2286/BHXH-CNTT về việc chia sẻ dữ liệu trong CSDL quốc gia về Bảo hiểm phục vụ chống dịch;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Tính đến ngày 20/8/2021, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã có 19.660.819 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 6.055.289 trẻ em được cấp Số định danh cá nhân theo quy định.

#### **4. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp**

##### **a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc**

- Trục liên thông văn bản quốc gia: Số lượng văn bản điện tử gửi, nhận trong tháng (từ ngày 19/7/2021 đến ngày 19/8/2021) là 486.881 văn bản (Gửi: 91.389 văn bản, nhận 395.492 văn bản). Số lượng văn bản điện tử gửi trong 8 tháng đầu năm 2021 là 2,5 triệu văn bản (Gửi: 490 nghìn văn bản, nhận 2 triệu văn bản). Từ khi khai trương (12/3/2019) đến nay có tổng số hơn 6,3 triệu văn bản điện tử được gửi và nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Trục liên thông văn bản quốc gia;

- Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Trong tháng 8 năm 2021, đã phục vụ 02 phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 17 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ (thay thế hơn 6,1 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy). Từ khi thành lập đến nay, Hệ thống đã phục vụ 38 hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 797 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế việc phát hành hơn 300 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy;

- Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Trong 8 tháng đầu năm, Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia đã kết nối được với hệ thống báo cáo của Bộ Công Thương và 24 Hệ thống báo cáo cấp tỉnh nâng tổng số kết nối lên 15/22 bộ, cơ quan và 61/63 tỉnh, thành phố từ lúc khai trương đến nay. Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã kết nối tương tác trực tuyến với 25 điểm tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, Trung tâm điều hành

của các bộ, ngành, địa phương nâng tổng số điểm cầu kết nối lên 105 điểm kể từ lúc khai trương. Phối hợp với các bộ, cơ quan cung cấp dữ liệu của 47 chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 293/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ nâng tổng số chỉ tiêu được cung cấp dữ liệu lên 152/200 chỉ tiêu.

b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Tính đến ngày 20/8/2021, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4 cả nước đạt 65,11%; trong đó tỷ lệ DVCTT mức độ 3 là 27,71%, tỷ lệ DVCTT mức độ 4 là 43,40%;

- Tính từ ngày 09/12/2019 đến ngày 23/8/2021, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã cung cấp 3.026 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hơn 242 triệu lượt truy cập tìm hiểu thông tin, dịch vụ; hơn 937 nghìn tài khoản đăng ký; hơn 70 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 1,7 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; hơn 244 nghìn giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền trên 232 tỉ đồng.

**5. Về việc xây dựng CPĐT gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân**

Trong tháng 8 năm 2021, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ TTTT đã ghi nhận 1.148 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam; tăng 12,66% so với tháng 7 năm 2021. Bộ TTTT vẫn tiếp tục tăng cường công tác giám sát, chủ động rà quét trên không gian mạng Việt Nam, đánh giá, thống kê và tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, cảnh báo trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dùng biết và phòng tránh.

## **II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

1. Thủ tướng Chính phủ xem xét kiện toàn và đổi tên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử.

2. Các bộ, ngành, địa phương

a) Tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo Công văn số 2304/BTTTT-THH ngày 29/6/2021 của Bộ TTTT;

b) Hoàn thành xây dựng, tổ chức triển khai ngay các chiến lược, chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số cho giai đoạn mới; thực hiện các nhiệm vụ theo Chương trình chuyển đổi số quốc gia;

c) Tiếp tục duy trì, phát triển các hoạt động trực tuyến, ứng dụng công nghệ số trong mọi mặt đời sống kinh tế - xã hội trong tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp;

d) Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp;

đ) Chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị chức năng xử lý kịp thời các phản ánh kiến nghị và dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/07/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/07/2021 của Thủ tướng Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19;

e) Thực hiện việc cung cấp thông tin, dữ liệu, chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam tại Công văn số 4061/VPCP-KSTT ngày 18/6/2021;

g) Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục phối hợp với Văn phòng Chính phủ cung cấp thông tin giới thiệu và niên giám thống kê của tỉnh theo hướng dẫn và thời hạn yêu cầu tại Công văn số 4030/VPCP-KSTT ngày 16/6/2021; thực hiện nhiệm vụ về cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa tại các Nghị quyết của Chính phủ theo Công văn số 4013/VPCP-KSTT ngày 16/6/2021./.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Nguyễn Huy Dũng**